FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE SPRZEDAJĄCEGO

Nazwa firmy **PPHU Witold Kunicki**, NIP **645 000 83 58**

Adres **ul. Źródlana 6, 41-945 Piekary Śląskie**

Adres korespondencyjny **ul. Kościelna 1, 42-622 Świerklaniec**

DANE KUPUJĄCEGO / KONSUMENTA

Miejscowość ....., Dnia .....

Imię i Nazwisko / nazwa firmy* ..... NIP .....

Adres.....

Nazwa Użytkownika ..... Telefon ..... E-mail .....

Numer transakcji / aukcji ..... / ..... Numer / data paragonu / faktury* .....

Nazwa towaru ..... Ilość w sztukach .....

Data dostawy / odbioru towaru* ..... Kwota zakupu (bez kosztów wysyłki) .....

Płatność: za pobraniem / przelew / Payu* - Numer płatności ..... w dniu .....

Dokładny opis usterki/niezgodności towaru z umową: .....

.....

.....

.....

.....

W związku z powyższym proszę o usunięcie wad/usterek, wymianę towaru na nowy wolny od wad lub w przypadku braku możliwości usunięcia usterki lub wymiany na nowy produkt zwrot gotówki na numer konta:

Imię i Nazwisko / nazwa firmy ..... NIP .....

Adres.....

Nazwa Banku .....

Numer rachunku :

Podpisując ten dokument oświadczam że zapoznałam(em) się z informacjami podanymi w tym dokumencie.

INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMACJI

* Na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176), informujemy Państwa, że istnieje możliwość reklamowania zakupionego towaru będącego niezgodnym z umową zgodnie z art. 4 w/w ustawy. Przed dokonaniem zwrotu prosimy o kontakt adresem mailowym basenybiuro@op.pl. Niezbędne również będzie wypełnienie formularza reklamacji towaru niezgodnego z umową.

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od momentu dostarczenia uszkodzonego przedmiotu.

WAŻNE ! DODATKOWE INFORMACJE
Towar należy przesłać na adres **PPHU Witold Kunicki Plast-Pol, ul. Kościelna 1, 42-622 Świerklaniec.**
Do zwracanego towaru należy dołączyć paragon / kserokopię faktury. Na opakowaniu przesyłki należy umieścić wyraźny napis (REKLAMACJA) oraz nr. klienta / gwarancji (NR.KL) Przykład : napis umieszczony na opakowaniu powinien wyglądać tak " *REKLAMACJA NR.KL. 1000/09* "